



Reiki Praktijk
Yvonne Vriend

Algemene voorwaarden Reiki Praktijk Yvonne Vriend

1. Algemeen voorwaarden van Reiki Praktijk Yvonne Vriend

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Reiki Praktijk Yvonne Vriend en een cliënt waarop Reiki Praktijk Yvonne Vriend deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanning Reiki Praktijk Yvonne Vriend

Reiki Praktijk Yvonne Vriend zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Reiki Praktijk Yvonne Vriend zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Gezondheid

Een Reiki behandeling wordt gegeven met als doel ontspanning en reduceren van stress om herstel te bevorderen. Een Reiki behandeling is geen vervanging voor een medische of psychologische diagnose of behandeling. In het kader van een Reiki behandeling zal geen medische diagnose worden gesteld of therapie in medische zin voorgeschreven en/of toegepast worden. Raadpleeg altijd een arts bij langdurige lichamelijke of psychische klachten

4. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur, voorafgaande aan de afspraak aan Reiki Praktijk Yvonne Vriend melden. Dit mag ook via Email of WhatsApp. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Reiki Praktijk Yvonne Vriend het honorarium voor de behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Reiki Praktijk Yvonne Vriend de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk aan komen kan Reiki Praktijk Yvonne vriend de afspraak annuleren en 50% van het gehele afgesproken honorarium berekenen. Reiki Praktijk Yvonne vriend moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur, voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

5. Betaling

Reiki Praktijk Yvonne vriend vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar op haar website. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling te voldoen in contanten of via overmaking via bank. In de praktijk is geen pin mogelijk.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Reiki Praktijk Yvonne vriend vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Reiki Praktijk Yvonne vriend aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Reiki Praktijk Yvonne vriend neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. Reiki Praktijk Yvonne vriend behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Reiki Praktijk Yvonne vriend zal gegevens van cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding

Reiki Praktijk Yvonne vriend is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, Reiki Praktijk Yvonne vriend verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Reiki Praktijk Yvonne vriend is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de behandelaar is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of

onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Reiki Praktijk Yvonne Vriend is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

8. Beschadiging & diefstal

Reiki Praktijk Yvonne Vriend heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Reiki Praktijk Yvonne Vriend meldt diefstal altijd bij de politie.

9. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling moet deze zo spoedig mogelijk, gemeld worden aan de eigenaar van Reiki Praktijk Yvonne Vriend, Yvonne Vriend. Indien mogelijk zullen we samen zoeken naar een oplossing.

10. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Reiki Praktijk Yvonne Vriend het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren onder opgaaf van redenen. De behandeling is eenzijdig. U bent de ontvanger. Behandelaar Reiki Praktijk Yvonne Vriend is de gever.

11. Recht

Op elke overeenkomst tussen Reiki Praktijk Yvonne Vriend en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.